

ヴィラ佐和田 10 居住者様 各位

【管理会社】株式会社 アイディ

無料WiFi工事のご案内 **(居住者様お立会い要)**

【工事期間：2022年2月8日（火）～ 2月28日（月）】

この度、当物件へ、NTT東日本のインターネットサービス『フレッツ 光ネクストマンション全戸加入プラン』（**無料WiFi**）を導入することが決定いたしました。

これにより、全居室で、データ通信速度最大概ね1Gbpsの高速な光ファイバーインターネットを**オーナー負担にて**ご利用いただけるようになります。
(ひかり電話等のオプションサービスは入居者様負担となります)

本プラン導入に伴い、各居室において工事を実施いたしますので、お忙しい中大変申し訳ありませんが、**工事のお立会いをお願いいたします。**(工事は土日も実施)

※**お部屋に光コンセントがある場合は立会工事不要の場合もございますので、下記NTTまでお問合せいただければ光コンセントの有無をお知らせいたします。**

つきましては、工事日時の調整を実施いたしますので、

2022年2月21日（月）までに必ず下記までご連絡頂きますよう、お願いいたします。

※**ご希望日での工事が出来ない場合がございますので、早めのご連絡をお願いいたします。**

(工事は日中に実施し、1時間～2時間程度の予定です)

導入工事受付専用窓口

NTT東日本－関信越 マンション受付センタ

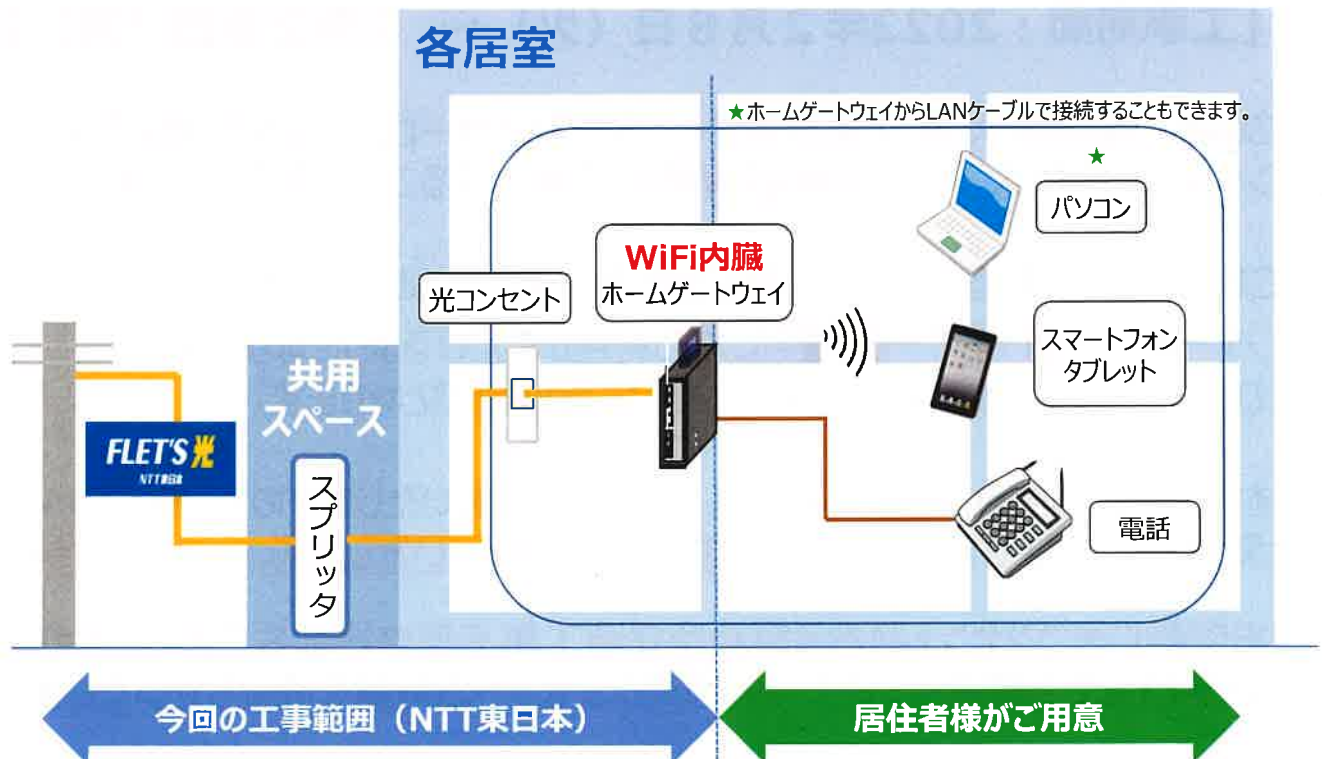
連絡先：0120-239-013（着信無料）

(受付時間 9:30～17:00 ※土日祝日・年末年始を除く)

■工事の内容と導入イメージ

【工事内容について】

- 各居室へ光回線を引き込み、『光コンセント』を設置いたします。
- 指定いただいた場所に『回線終端装置』を設置し、『光コンセント』から光ファイバーケーブルにて接続いたします。



【導入後のメリット】

- パソコン等でインターネットをご利用の場合、データ通信速度最大概ね1Gbpsの高速光ファイバーインターネットをご利用いただけます
- スマートフォンをご利用の場合、光ファイバーへのWi-Fi接続が可能となり、パケット量を気にせず、快適にご利用いただけます
- 電話をご利用の場合、「ひかり電話」をお申しいただくことで、月額利用料・通話料がお安くなります

※従前より「ひかり電話」をご利用の場合は、そのまま継続してご利用いただけます

【その他】

- プロバイダは「ぷらら」指定となります
※ぷらら以外のプロバイダをご利用希望の場合、月額利用料は居住者様ご自身でのご負担となります

インターネットを利用するために 最初にお読みください

インターネット利用のご案内

本マンションには、インターネット接続サービスとしてNTT東日本のフレッツ光が導入されており、高速かつ安定したインターネットをお楽しみいただけます。
インターネットの利用にあたっては、本内容をご一読いただき、NTT東日本までご連絡願います。
(お問い合わせ先は2項をご確認下さい。)

1. ご入居後、利用できるサービス

本マンションは基本サービスとして下記のサービスが導入済みであり、NTT東日本への利用登録手続きにより、ご利用いただけます。

- フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ（インターネット接続サービス）：NTT東日本提供
インターネット等に接続するためのアクセス回線のご提供サービスです。

データ送信・受信 (上り・下り)	最大概ね 1 G b p s
---------------------	-----------------------

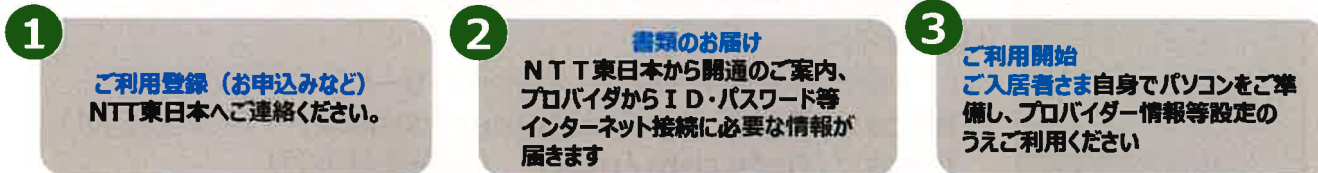
◎光配線方式での提供となります。

◎最大通信速度は、技術規格上の最大値です。実際の通信速度は、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。

- ぷらら（プロバイダサービス）

フレッツ光等のアクセス回線を通じて、インターネットに接続するためのサービスです。

〈標準的なご利用までの流れ（例）〉※プロバイダ、事前登録、設定状況により内容が異なる場合があります



※ご入居者さまの申込サービスによっては、工事が発生する場合があります。

2. ご入居時のご利用登録・オプションサービスのお申込み

入居時

インターネットのご利用には、必ず事前の「ご利用登録」が必要です。

ご利用の登録とオプションサービスのお申し込みは下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

NTT東日本 フレッツ受付センター

TEL  **0120 - 116116**

受付時間：9：00～17：00
(年末年始を除く)

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

3. 接続方法

ひばらない!
さわらない!
のぞかない!

1 光コードを装置に接続

①接続口のキャップを外し、
②光コードをしっかりと奥まで差し込んでください。

きちんとささると、
この部分が青くなります。

2 光コードを壁の光コンセントに接続

光コンセントの差込口について下段をご覧ください。

3 電源を接続

接続後5分間は電源を抜かないでください。

1と2より後に!

4 ランプの確認

図のように、ランプがついていることを確認してください。
※ひかり電話のランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。

5 装置とパソコン等を接続

光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。

フタを横にスライド フタを下げる

4. お問い合わせ先

故障に関するお問い合わせ	<p>【電話】 0120-000113 (フリーダイヤル) 24時間 年中無休 * 故障修理の対応時間: 9:00~17:00</p> <p>【WEBサイト】 NTT東日本公式ホームページ「故障のお問い合わせ」 https://flets.com/customer/contact.html</p>
工事故障情報について	<p>【WEBサイト】 NTT東日本公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/ (パソコン向け) https://flets.com/mbl/ (携帯電話向け)</p> <p>サービス情報サイト「工事故障情報」 http://flets-east.jp/customer/const2/ (IPv6環境) http://v4flets-east.jp/customer/const2/ (IPv4環境)</p>

5. 退去時のご連絡

退去時

退去の際は、下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

NTT東日本 フレッツ受付センタ

TEL **0120 - 116116**

受付時間: 9:00 ~ 17:00
(年末年始を除く)

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。※一部のIP電話からは接続できない場合があります。